

**MEINE REUNION REISE IST EIN IN FRANKREICH EINGETRAGENES REISEBÜRO UND MARKE VON PORTAIL DES VOYAGES A L ÎLE DE LA REUNION**

**FIRMA : GOTZ MARTINA KATHARINA**

**FIRMENNAME : PORTAIL DES VOYAGES A L ÎLE DE LA REUNION**

**Eintragung im Handelsgericht : Eintragsnummer 850 169 897 RCS de Saint-Denis de La Réunion, Tribunal de Commerce 45 Rue Sainte-Anne 97400 Saint-Denis La Réunion**

**Rechtsform : KLEINUNTERNEHMER**

**Zulassungsnummer ATOUT FRANCE IM974240001**

**Insolvenzversicherung : APST-15 RUE CARNOT PARIS 17<sup>ème</sup> vom 11 Januar 2024**

**Haftpflichtversicherung : HISCOX - 12 QUAI DES QUERIES CS 41177 33072 BORDEAUX - HA RCP0512952**

---

## **AUFTRETEN VON MEINE REUNION REISE :**

**MEINE REUNION REISE** kann, je nach angebotener Leistung als Reiseveranstalter, Reisebüro, Reisevermittler, Travel Planner oder Kontaktvermittler auftreten,

### **1) AUFTRITT ALS REISEVERANSTALTER**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE** :

Verkauf von Pauschalreisen aus eigener Produktion und verbundenen Reisen.

#### **1A) PAUSCHALREISEN**

Der Vertrag wird zwischen **MEINE REUNION REISE** und dem Reisenden abgeschlossen. Die Rechnung wird von **MEINE REUNION REISE** ausgestellt und die Bezahlung durch den Reisenden erfolgt an **MEINE REUNION REISE**.

**MEINE REUNION REISE** ist nach den EU Richtlinien 2015/2302 von Rechts wegen für die Erbringung der im Vertrag aufgeführten Dienstleistungen verantwortlich,

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

#### **1B) VERBUNDENE REISEN**

Die Verträge werden zwischen **MEINE REUNION REISE** und dem Reisenden abgeschlossen. Die Rechnung wird von **MEINE REUNION REISE** ausgestellt und die Bezahlung durch den Reisenden erfolgt an **MEINE REUNION REISE**.

**MEINE REUNION REISE** ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht.

**MEINE REUNION REISE** verfügt über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen fuer Leistungen, die aufgrund der Insolvenz von **MEINE REUNION REISE** nicht erbracht wurden.

Beachten Sie bitte, dass die Insolvenz des Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt.

## **2) AUFTRITT ALS REISEBÜRO**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE** : Verkauf oder Vermittlung von Leistungen Dritter

### **2A) VERMITTLUNG**

#### **2A1) Vermittlung von Reiseleistungen oder Pauschalreisen Dritter, Vermittlung von Ferienunterkünften**

**MEINE REUNION REISE** übermittelt dem Kunden auf Anfrage ein oder mehrere Angebote eines Dritten (Reisedienstleister oder Ferienunterkunft)

Der Vertrag wird zwischen dem Reisenden und dem Dritten abgeschlossen. Die Rechnung wird vom Dritten ausgestellt und die Bezahlung durch den Kunden erfolgt an den Dritten

**MEINE REUNION REISE** hat lediglich eine Informationspflicht und ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

#### **2A2) Vermittlung von einzelnen Reiseleistungen (Beispiel : Mietwagen)**

**MEINE REUNION REISE** bucht im Auftrag des Reisenden eine einzelne Reisedienstleistung bei einem Dritten. Der Reisende schliesst den Vertrag mit dem Dritten ab. Die Rechnung wird vom Dritten ausgestellt und die Bezahlung erfolgt vom Kunden an den Dritten.

**MEINE REUNION REISE** hat lediglich eine Informationspflicht und ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

#### **2A3) Vermittlung von gebundenen Reisen**

Die Verträge werden zwischen dem Reisenden und dem Dritten abgeschlossen. Die Rechnung wird vom Dritten ausgestellt und die Bezahlung durch den Reisenden erfolgt an den Dritten.

**MEINE REUNION REISE** ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht.

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

## **2B) VERKAUF**

### **2B1) Verkauf von Reiseleistungen oder Pauschalreisen Dritter**

Der Vertrag wird zwischen **MEINE REUNION REISE** und dem Reisenden abgeschlossen. Die Rechnung wird von **MEINE REUNION REISE** ausgestellt und die Bezahlung durch den Reisenden erfolgt an **MEINE REUNION REISE**.

**MEINE REUNION REISE** ist nach den EU Richtlinien 2015/2302 von Rechts wegen für die Erbringung der im Vertrag aufgeführten Dienstleistungen verantwortlich,

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

### **2B2) Verkauf von einzelnen Reiseleistungen**

**MEINE REUNION REISE** kauft im Auftrag des Reisenden eine einzelne Reisedienstleistung. Der Reisende schliesst den oder die Reiseverträge mit **MEINE REUNION REISE** ab. Die Rechnung wird **VON MEINE REUNION REISE** ausgestellt und die Bezahlung erfolgt vom Kunden an **MEINE REUNION REISE**

**MEINE REUNION REISE** hat lediglich eine Informationspflicht und ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

## **3) AUFTRITT ALS REISEMAKLER**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE**: Einholung von entsprechenden Reiseangeboten

**MEINE REUNION REISE** holt im Auftrag des Kunden ein oder mehrere Reiseangebote von Dritten (Reisedienstleister) ein und übergibt diese dem Kunden. Der Reisende schliesst den oder die Reiseverträge mit dem Dritten ab.

Es besteht keine Tätigkeitspflicht für **MEINE REUNION REISE**.

Je nach Anfrage und Aufwand berechnet **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Honorar für seine Leistungen .

## **4) AUFTRITT ALS KUNDENVERMITTLER**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE**: Vermittlung des Reisenden an einen Dritten. **MEINE REUNION REISE** leitet die Anfrage und die Kontaktdaten des Reisenden mit dessen Zustimmung an einen Dritten (Reisedienstleister) weiter.

Es besteht keine Tätigkeitspflicht für **MEINE REUNION REISE**

## **5) AUFTRITT ALS TRAVEL PLANNER**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE**: Beratung

Wir beraten Sie zu Ihrer Réunion-Reise (Reiseroute, Programm, Unterkünfte, Aktivitäten, Ausflüge, Sehenswürdigkeiten, Verpflegung), und geben Ihnen individuelle Tipps und Adressen.

Vergütung : Beratungshonorar nach Vereinbarung

---

**-Sämtliche Angebote werden schriftlich erstellt**

**-Alle Preise sind in Euro angezeigt.**

**-Die Preise verstehen sich inklusive der zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung (Angebot) geltenden Mehrwertsteuer.**

**-Der Vertragspreis ist der endgültige, nach Bestätigung der Verfügbarkeit bei der Reservierung festgelegte Preis**

**- Sofern nicht anders angegeben, beginnt die Reise mit der Übergabe des Mietwagens oder Inanspruchnahme des Transfers am Flughafen, wenn der Reisende diese bei MEINE REUNION REISE gebucht hat, und mit der Ankunft in der ersten von MEINE REUNION REISE gebuchten Unterkunft, wenn er keinen Mietwagen oder keinen Transfer über MEINE REUNION REISE gebucht hat.**

**- Sofern nicht anders angegeben, endet die Reise mit der Rückgabe des Mietwagens oder der Inanspruchnahme des Transfers zum Flughafen, wenn der Reisende diese über MEINE REUNION REISE reserviert hat, und mit der Abreise aus der letzten von MEINE REUNION REISE gebuchten Unterkunft, wenn er keinen Mietwagen oder Transfer bei MEINE REUNION REISE gebucht hat.**

**-Bezahlung: sofern im Angebot nicht anders angegeben, gelten folgende Zahlungsbedingungen:**

**-Anzahlung: 20 % des Gesamtbetrages bei Vertragsunterzeichnung (Kostenvoranschlag)**

**-Zahlung des Restbetrags: 20 Tage vor der Anreise**

**-Die Zahlungsbedingungen können je nach Art der Dienstleistungen und Anzahl der reisenden Personen variieren.**

**-Zahlungen erfolgen ausschliesslich per Banküberweisung**

**-Stornogebühren für Stornierungen auf Veranlassung des Reisenden: sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist, gelten folgende Annullierungskosten:**

**-Stornierungen ab dem Vertragsabschluss bis 30 Tage vor der Anreise : 5% des Gesamtbetrags**

**-Stornierung 30 - 20 Tage vor der Anreise: 20 % des Gesamtbetrags**

**-Stornogebühr 20-10 Tage vor der Anreise: 50 % des Gesamtbetrags**

**-Stornogebühr weniger als 10 Tage vor Anreise: 100% des Gesamtbetrags**

Die Stornogebühren können je nach Leistung und Anzahl der Reisenden Personen variieren.

**-MEINE REUNION REISE EMPFIEHLT DEN ABSCHLUSS EINER REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG.**

ZB. bei :

**HANSA MERKUR DEUTSCHLAND**

<https://www.hansemerkur.de/reiseruecktrittsversicherung>

**ODER**

**ALLIANZ TRAVEL SWITZERLAND**

[https://www.allianz-travel.ch/de\\_CH/reiseversicherungen/annulation-unterkunft.html](https://www.allianz-travel.ch/de_CH/reiseversicherungen/annulation-unterkunft.html)

**ODER**

**EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG ÖSTERREICH**

<https://www.europaeische.at/reiseversicherungen/komplettschutz>

**- Die Buchungsbestätigung wird dem Kunden nach Erhalt des Gesamtbetrages zugesandt.**

**-Gemäß Artikel L221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes hat der Reisende kein Widerrufsrecht**

**Zusätzliche Gebühren können für:**

**-Jede Änderung des Reisevertrages vor Reiseantritt anfallen (Agenturgebühren und Gebühren der Reisedienstleister)**

**-Für den Fall, dass MEINE REUNION REISE automatisch von Leistungsträgern haftbar gemacht wird, gelten die Entschädigungsgrenzen, die sich aus internationalen Übereinkommen gemäß Artikel L. 211-17-IV des Tourismusgesetzes ergeben. Andernfalls ist der etwaige Schaden mit Ausnahme von Körperverletzungen, vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung auf das Dreifache des Gesamtpreises der Reise oder des Aufenthalts begrenzt.**

In Frankreich unterliegen die Aktivitäten von Reisebüros dem [CODE DU TOURISME \(Tourismusrecht\)](#)

---

**MEINE REUNION REISE EST UNE AGENCE DE VOYAGE IMMATRICULEE EN FRANCE ET MARQUE DE**

**SOCIETE : GOTZ MARTINA KATHARINA**

**NOM COMMERCIAL : PORTAIL DES VOYAGES A L ÎLE DE LA REUNION enregistré sous le Nr de SIREN 850 169 897 au registre de commerce du Tribunal de Saint-Denis 45 Rue Sainte-Anne 97400 de la Réunion**

**Forme juridique : AUTOENTREPRENEUR**

**Numéro d'immatriculation ATOUT FRANCE : IM974240001**

**Garantie financière : APST-15 RUE CARNOT PARIS 17<sup>ème</sup> du 11 Janvier 2024**

**Assurance responsabilité civile : HISCOX - 12 QUAI DES QUERIES CS 41177 33072 BORDEAUX - HA RCP0512952**

---

## **FONCTIONS DE MEINE REUNION REISE :**

**MEINE REUNION REISE** peut, selon le type de prestation proposé, agir en tant qu'agence de voyages, voyageur, courtier, travel planner ou intermédiaire de mise en relation

### **1) FONCTION DE MEINE REUNION REISE : VOYAGISTE**

Activité de **MEINE REUNION REISE** : vente de voyages au forfait de sa propre production et vente de prestations de voyages liées

#### **1A) VOYAGES AU FORFAIT :**

Le contrat est conclu entre **MEINE REUNION REISE** et le voyageur. La facture est établie par **MEINE REUNION REISE** et le paiement est effectué par le voyageur à **MEINE REUNION REISE**

Conformément aux directives européennes 2015/2302, **MEINE REUNION REISE** est responsable de plein droit de la fourniture des services mentionnés dans le contrat.

En fonction du dossier, **MEINE REUNION REISE** peut facturer des frais de service communiqués au préalable au client.

#### **1B) PRESTATIONS DE VOYAGES LIÉES :**

Les contrats sont conclus entre **MEINE REUNION REISE** et le voyageur.

La facture est établie par **MEINE REUNION REISE** et le paiement est effectué par le voyageur à **MEINE REUNION REISE**

**MEINE REUNION REISE** n'est pas responsable de la fourniture des services. La directive (UE) 2015/2302 concernant les voyages à forfait ne s'applique pas.

**MEINE REUNION REISE** dispose de la couverture requise par la législation européenne pour le remboursement de vos paiements pour les services qui n'ont pas été fournis en raison de l'insolvabilité de **MEINE REUNION REISE**

Veillez noter que l'insolvabilité du prestataire de services ne donne pas lieu à un remboursement.

## **2) FONCTION DE MEINE REUNION REISE : AGENCE DE VOYAGE (DETAILLANT)**

Activité de **MEINE REUNION REISE** : Intermédiation, ou vente de prestations de tiers

### **2A) INTERMEDIATION**

#### **2A1) Intermédiation de prestations de voyage de tiers, de voyages au forfait de tiers et intermédiation de meublés de tourisme**

Sur demande **MEINE REUNION REISE** transmet une ou plusieurs offres de tiers (prestataire de services de voyage ou meublés de tourisme) au voyageur

Le contrat est conclu entre le voyageur et le tiers. La facture est émise par le tiers et le paiement est effectué par le voyageur au tiers.

**MEINE REUNION REISE** à uniquement une obligation d'information mais n'est pas responsable de la fourniture des services. La directive (UE) 2015/2302 concernant les voyages à forfait ne s'applique pas.

En fonction du dossier, **MEINE REUNION REISE** peut facturer des frais de service communiqués au préalable au client.

#### **2A2) Intermédiation de prestations sèches (Exemple : voiture de location)**

**MEINE REUNION REISE** réserve pour le compte du voyageur une prestation de voyage auprès d'un tiers

Le voyageur conclut le ou les contrats avec le tiers. La facture est émise par le tiers et le paiement est effectué par le client au tiers.

**MEINE REUNION REISE** à uniquement une obligation d'information mais n'est pas responsable de la fourniture des services. La directive (UE) 2015/2302 concernant les voyages à forfait ne s'applique pas.

En fonction du dossier, **MEINE REUNION REISE** peut facturer des frais de service communiqués au préalable au client.

#### **2A3) Intermediation de prestations constituant un voyage lie**

Les contrats sont conclus entre le tiers et le voyageur. La facture est établie par le tiers et le paiement est effectué par le voyageur au tiers.

**MEINE REUNION REISE** n'est pas responsable de la fourniture des services. La directive (UE) 2015/2302 concernant les voyages à forfait ne s'applique pas.

En fonction du dossier, **MEINE REUNION REISE** peut facturer des frais de service communiqués au préalable au client.

## **2B) VENTE**

### **2B1) Vente de prestations de voyage de tiers et de voyages au forfait de tiers**

Le voyageur conclut le contrat avec **MEINE REUNION REISE**. La facture est émise par le **MEINE REUNION REISE** et le paiement est effectué par le voyageur à **MEINE REUNION REISE**

Conformément aux directives européennes 2015/2302, **MEINE REUNION REISE** est responsable de plein droit de la fourniture des services mentionnés dans le contrat.

En fonction du dossier, **MEINE REUNION REISE** peut facturer des frais de service communiqués au préalable au client.

### **2B2) Vente de prestations sèches**

**MEINE REUNION REISE** achète pour le compte du voyageur une prestation sèche

Le contrat est conclu entre **MEINE REUNION REISE** et le voyageur. La facture est émise par **MEINE REUNION REISE** et le paiement est effectué par le voyageur à **MEINE REUNION REISE**.

**MEINE REUNION REISE** a uniquement une obligation d'information mais n'est pas responsable de la fourniture des services. La directive (UE) 2015/2302 concernant les voyages à forfait ne s'applique pas.

En fonction du dossier, **MEINE REUNION REISE** peut facturer des frais de service communiqués au préalable au client.

## **3) FONCTION DE MEINE REUNION REISE : COURTIER**

Activité de **MEINE REUNION REISE**: trouver une offre de voyage correspondant à la demande du client auprès de tiers.

**MEINE REUNION REISE** sollicite des tiers (prestataires de services de voyage) pour l'obtention d'une ou plusieurs offres de voyage et les transmet au client.

Il n'existe aucune obligation d'activité pour **MEINE REUNION REISE**.

En fonction de la nature de la demande et la charge de travail, **MEINE REUNION REISE** peut facturer des honoraires communiqués à l'avance pour sa prestation.

## **4) FONCTION DE MEINE REUNION REISE : MISE EN RELATION**

Activité de **MEINE REUNION REISE** : mettre le voyageur en relation avec un tiers

**MEINE REUNION REISE** transmet la demande du client ou ses coordonnées avec son accord à un tiers (prestataire de services de voyage) pour traitement de la demande. Il n'existe aucune obligation d'activité pour **MEINE REUNION REISE**



## **5) FONCTION DE MEINE REUNION REISE : TRAVEL PLANNER**

Activité de **MEINE REUNION REISE**: conseil

**MEINE REUNION REISE** conseille le voyageur sur son voyage à la Réunion (itinéraire, programme, hébergements, activités, excursions, sites touristiques, restauration), et donne des conseils et adresses personnalisés.

Rémunération : honoraires de conseil à convenir

---

**-Toute demande de prestation fera objet d'un devis écrit**

**-Tous les prix sont affichés en Euros.**

**-Les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) au taux en vigueur à la date de la signature du contrat (devis)**

**-Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation définitive après confirmation de la disponibilité.**

**-Sauf mention contraire, le voyage commence à la remise de la voiture de location ou l'utilisation du transfert à l'aéroport si le voyageur a réservé ceux-ci auprès de MEINE REUNION REISE et à l'arrivée dans le premier hébergement réservé par MEINE REUNION REISE si il n'a pas réservé de voiture de location ou de transfert auprès de MEINE REUNION REISE**

**-Sauf mention contraire, le voyage se termine à la restitution de la voiture de location ou l'utilisation d'un transfert vers l'aéroport si le voyageur a réservé ceux-ci auprès de MEINE REUNION REISE et au départ du dernier hébergement réservé par MEINE REUNION REISE si il n'a pas réservé de voiture de location ou de transfert auprès de MEINE REUNION REISE**

**-Paiement : sauf mention contraire mentionnée sur le devis, les conditions de paiement sont les suivantes :**

**-Arrhes demandés : 20% du montant total à la signature du contrat (devis)**

**-Paiement du solde : 20 jours avant l'arrivée**

**-Les conditions de paiement peuvent varier en fonction de la nature des prestations et du nombre de personnes qui voyagent.**

**-Les paiements se font exclusivement par virement bancaire**

**-Frais d'annulation pour les annulations à l'initiative du voyageur: sauf mention contraire mentionnée sur le devis, les frais d'annulation sont les suivantes :**

- Annulation à partir de la signature du contrat jusqu' à 30 jours avant l'arrivée : 5% du montant total**
- Annulation entre 30 et 20 jours avant l'arrivée : 20% du montant total**
- Annulation entre 20 et 10 jours avant l'arrivée : 50% du montant total**
- Annulation à moins de 10 jours avant l'arrivée : 100% du montant total**

Les frais d'annulation peuvent varier en fonction des prestations et du nombre de personnes qui voyagent.

**-MEINE REUNION REISE CONSEILLE LA SOUSCRIPTION A UNE ASSURANCE D'ANNULATION DE VOYAGE AUPRES D'UNE ASSURANCE COMME :**

**HANSA MERKUR DEUTSCHLAND**

<https://www.hansemerkur.de/reiseruecktrittsversicherung>

**OU ALLIANZ TRAVEL SUISSE**

[https://www.allianz-travel.ch/de\\_CH/reiseversicherungen/annulation-unterkunft.html](https://www.allianz-travel.ch/de_CH/reiseversicherungen/annulation-unterkunft.html)

**OU EUROPÄISCHE REISERVERSICHERUNG ÖSTERREICH**

<https://www.europaeische.at/reiseversicherungen/komplettschutz>

**-Les Bons d'échange sont envoyés au client après le paiement de la totalité du montant de la prestation.**

**-Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, le voyageur ne dispose pas de droit de rétractation**

**Des frais peuvent s'appliquer pour :**

**-toute modification du contrat de voyage avant le départ ( frais de l'agence et frais appliqués par les prestataires )**

**-En cas de mise en jeu de la responsabilité de MEINE REUNION REISE de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant de conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme trouveront à s'appliquer; à défaut et sauf préjudices corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels seront limités à trois fois le prix total du voyage ou du séjour.**

**En France, les activités des Agences de voyage sont régies par le [CODE du TOURISME](#)**